

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) DIMAWEB-Network Solutions e.U.**

### **„EDV-Dienstleistungen, Webdesign und Hosting“ / Stand 24.05.2014**

Die angeführten AGB erlangen ihre Gültigkeit mit Stichtag 24. Mai 2014. Sämtliche bis dato bekannten AGB Fassungen vor gegenständlichem Datum werden nicht mehr verwendet und sind ungültig.

#### **1. Erklärung**

1.1. DIMAWEB ist DIMAWEB-Network Solutions e.U., im Nachfolgenden kurz „DIMAWEB“ genannt, mit Hauptsitz in 2601 Eggendorf, Erlengasse 14, Bez. Wiener Neustadt-Land, NÖ, Firmenbuchnummer 349324m.

1.2. Kunde von DIMAWEB ist eine natürliche oder eine juristische Person des privaten oder öffentlichen Rechts, die EDV-Dienstleistungen, Webdesign und Hosting-Dienste in Anspruch nimmt und in einem Vertragsverhältnis mit DIMAWEB steht oder mit der im Sinne von Punkt 7 ein solches eingegangen werden soll.

1.3. Unternehmer ist ein Kunde von DIMAWEB, für den das mit DIMAWEB eingegangene Vertragsverhältnis zum Betrieb seines Unternehmens im Sinne des § 1 Abs. 2 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) gehört.

1.4. Verbraucher ist ein Kunde von DIMAWEB, für den das mit DIMAWEB eingegangene Vertragsverhältnis nicht zum Betrieb seines Unternehmens gehört und für den die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten.

#### **2. Umfang**

2.1. Diese AGB von DIMAWEB einschließlich der für die Leistung maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) gelten in ihrer jeweiligen Fassung (siehe Punkt 4 dieser AGB) für Leistungen, deren Leistungsbeschreibung ausdrücklich Bezug auf diese AGB nehmen oder sofern keine anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von DIMAWEB für die Zurverfügungstellung von Diensten vereinbart sind.

2.2. Der Umfang und die Fristen der vertraglichen Leistungen, insbesondere Bereitstellungsfristen, sowie die Höhe der jeweiligen Entgelte ergeben sich aus den für die Leistung maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB), Entgeltbestimmungen (EB) oder Einzelverträgen. Die Entgelte für zusätzliche Dienstleistungen finden sich in der Liste für sonstige Dienstleistungen.

2.3. Diese AGB liegen in ihrer jeweils gültigen Fassung bei den Kundendienststellen von DIMAWEB zur Einsichtnahme bereit und können im Internet unter [www.dimaweb.at](http://www.dimaweb.at) abgerufen werden. Diese AGB sowie die für die Leistung maßgeblichen LB und EB werden dem Kunden auf sein Ersuchen für die ihn betreffende Leistung unentgeltlich übermittelt.

#### **3. Gültigkeit der AGB/LB und EB**

3.1. DIMAWEB schließt grundsätzlich Verträge nur unter Anwendung dieser AGB sowie der für die Leistung maßgeblichen LB und EB ab.

3.2. Stehen diesen AGB, den für die Leistung maßgeblichen LB oder EB Bestimmungen aus Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden entgegen, so erfolgt dennoch der Vertragsabschluss ausschließlich zu den AGB sowie den für die Leistung maßgeblichen LB und EB von DIMAWEB. Dies gilt auch dann, wenn DIMAWEB der Einbeziehung allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widersprochen hat oder vorbehaltlos Leistungen in Kenntnis entgegenstehender Bestimmungen des Kunden erbringt.

3.3. Abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn DIMAWEB diesen ausdrücklich – Privatpersonen oder Unternehmen gegenüber in Schriftform - zugestimmt hat (Individualvereinbarung).

#### **4. Vertragsänderungen**

4.1. Änderungen der AGB, LB und EB sowie deren Inkrafttreten werden in geeigneter Weise (zb. im Internet unter [www.dimaweb.at](http://www.dimaweb.at) oder als Vermerk auf den gestellten Rechnungen) kundgemacht.

4.2. Werden Kunden durch die Änderung(en) ausschließlich begünstigt, so kann/können diese Änderung(en) durch DIMAWEB bereits an dem Tag der Kundmachung der Änderung(en) angewandt werden. Dies gilt auch für Entgeltänderungen aufgrund einer vereinbarten Indexanpassung.

4.3. Werden Kunden durch die Änderung(en) nicht ausschließlich begünstigt, so wird DIMAWEB diese Änderung(en) – soweit diese nicht nur für künftige Kunden gelten sollen - zwei Monate vor ihrem Inkrafttreten kundmachen. Der wesentliche Inhalt der den Kunden nicht ausschließlich begünstigende(n) Änderung(en) und der Hinweis auf § 25 Abs. 3 TKG 2003 wird dem Kunden in schriftlicher Form, etwa durch Aufdruck oder als

Rechnungsbeilage zu einer Rechnung, zumindest einen Monat vor Inkrafttreten mitgeteilt. Die Mitteilung über den wesentlichen Inhalt der Änderung wird einen Hinweis auf das kostenlose Kündigungsrecht und die Kündigungsfrist enthalten. Auf Ersuchen des Kunden wird der Volltext der aktuellen AGB übermittelt. Entgeltänderungen aufgrund eines vereinbarten Index berechtigten nicht zur außerordentlichen Kündigung.

4.4. Einvernehmliche Vertragsänderungen: DIMAWEB kann Änderungen mit dem Kunden auch einvernehmlich vereinbaren. Der Kunde erhält ein Angebot zur einvernehmlichen Vertragsänderung mindestens 1 Monat vor In-Kraft-Treten der geplanten Änderungen in schriftlicher Form, zB. durch Rechnungsaufdruck oder als Rechnungsbeilage. Darin finden sich alle Änderungen. Auch wenn DIMAWEB nur einen Teil eines Punktes ändert, sendet DIMAWEB dem Kunden den gesamten neuen Punkt. Zusätzlich findet der Kunde einen Hinweis auf die Volltext-Version unter [www.dimaweb.at](http://www.dimaweb.at). Der Kunde kann die Volltext-Version auch bei der DIMAWEB Service Line kostenlos anfordern. Gleichzeitig informiert DIMAWEB den Kunden über den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der geplanten Änderungen. Das Angebot gilt als angenommen, wenn der Kunde nicht bis zum In-Kraft-Treten der geplanten Änderungen schriftlich widerspricht. DIMAWEB wird den Kunden in diesem Angebot über diese Frist sowie über die Bedeutung seines Verhaltens informieren.

## **5. Vertragsübertragungen durch DIMAWEB**

5.1. DIMAWEB ist berechtigt, ihre Forderungen gegenüber ihren Kunden an Dritte zu veräußern.

5.2. Die Übertragung von Rechten und Pflichten von DIMAWEB ist bei Unternehmern zulässig und entfaltet die Rechtswirkungen der §§ 1409 ABGB und 38 Unternehmensgesetzbuch (UGB). Im Falle der Übernahme durch ein derartiges Unternehmen hat der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht gem. Punkt 4.3.

## **6. Vertragsübertragungen durch Kunden**

6.1. Der Kunde kann den Vertrag mit DIMAWEB auf einen Dritten übertragen, sofern DIMAWEB dieser Übertragung schriftlich zustimmt.

6.2. Der bisherige Kunde und der neue Kunde haften für Entgeltforderungen und Schadenersatzansprüche, die bis zum Eintritt entstanden sind, als Solidarschuldner.

6.3. Im Falle eines Unternehmensüberganges gem. § 38 UGB verpflichten sich die beteiligten Unternehmen (Veräußerer, Erwerber), unverzüglich DIMAWEB schriftlich davon zu verständigen. Unterlassen die beteiligten Unternehmer diese Mitteilung haften sie für sämtliche Entgeltforderungen und Schadenersatzansprüche aus dem Vertrag mit DIMAWEB als Solidarschuldner.

## **7. Zustandekommen des Vertragsverhältnisses**

7.1. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und DIMAWEB kommt durch Bestellung des Kunden und durch Annahme von DIMAWEB zustande. Das Vertragsverhältnis wird grundsätzlich auf unbestimmte Dauer abgeschlossen, sofern sich aus den maßgeblichen LB und EB oder dem maßgeblichen Einzelvertrag nichts Abweichendes ergibt.

7.2. DIMAWEB kann das Anbot für EDV-Dienstleistungen, Webdesign und Hosting-Dienste jedenfalls ablehnen, insbesondere wenn:

- a. begründete Zweifel betreffend die Identität, Rechtsfähigkeit oder Rechtspersönlichkeit des Kunden bestehen;
- b. begründeter Verdacht des Missbrauchs von EDV-Dienstleistungen, Webdesign und Hosting-Diensten oder damit zusammenhängenden Leistungen vorliegen. Ein Missbrauch wird insbesondere bei Gefährdung der Netzintegrität, der Gefahr der Schädigung anderer Kunden oder bei nicht zweckentsprechender Nutzung laut der maßgeblichen Leistungsbeschreibung, vermutet;
- c. der Kunde minderjährig oder geschäftsunfähig ist und keine Haftungs- oder/und Zustimmungserklärung des gesetzlichen Vertreters bzw. Sachwalters für den Vertragsabschluss vorliegt;
- d. wenn der Kunde keine Zustellanschrift oder Zahlstelle im Inland oder EU Ausland bekannt gibt;
- e. Gründe vorliegen, die DIMAWEB berechtigen, Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlungen nach Punkt 12 zu fordern;
- f. der Kunde gegenüber DIMAWEB mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug ist;
- g. sonstige Gründe vorliegen, die für DIMAWEB die Begründung eines Vertragsverhältnisses mit dem Kunden unzumutbar machen oder bereits machten, wie insbesondere gröbliche Pflichtverletzungen nach diesen AGB, oder aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen, soweit es sich nicht um Leistungen aus dem Universaldienst im Sinne des § 26 TKG 2003 handelt.

## **8. Ergänzungen zu den AGB**

8.1 In Ergänzung der Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der DIMAWEB gelten die vom Fachverband der Unternehmensberatung und Datenverarbeitung der Wirtschaftskammer Österreich herausgegebenen, in der jeweils aktuellen Fassung.

8.2 Der Kunde verpflichtet sich, die österreichischen Gesetze auch im internationalen Datenverkehr über DIMAWEB einzuhalten und bemerkte Gesetzesverstöße unverzüglich an DIMAWEB zu melden.

8.3 Der Kunde verpflichtet sich, bei Verstößen gegen österreichische oder internationale Gesetze (wie zB. dem

Pornographie Gesetz, dem Urheberrechtsgesetz u.ä.), DIMAWEB von jedem Nachteil freizuhalten, der durch vom Kunden übermittelte, verbreitete oder ausgestellte Daten, Texturen, Bilder und Nachrichten entsteht und weiters DIMAWEB schad- und klaglos zu halten.

8.4 Als Gerichtsstand gilt Wiener Neustadt als vereinbart. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

## **9. Kommunikation zwischen DIMAWEB und dem Kunden**

9.1 DIMAWEB ist berechtigt Stammdaten zu speichern.

9.2 Die Kommunikation zwischen Kunden und DIMAWEB sollte, soweit es möglich ist, vorwiegend in schriftlicher Form per E-Mail erfolgen um eine einwandfreie Dokumentation bzw. eine Nachverfolgung jederzeit zu gewährleisten.

9.3 Alle Rechnungen und andere kaufmännische Belege werden nach Möglichkeit per E-Mail zugestellt. Es werden dabei die jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich Rechnungslegungsgesetz bzw. elektronischem Rechnungslegungsgesetz von DIMAWEB eingehalten. (digitale Signatur).

9.4 Für Rechnungen, die auf Kundenwunsch in gedruckter Form und per Post zugestellt werden, kann der Mehraufwand in angemessener Höhe an den Kunden verrechnet werden (Zeit- und Materialaufwand, Postgebühren).

9.5 Alle das Vertragsverhältnis zwischen DIMAWEB und Kunden betreffende Mitteilungen und Erklärungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich per Post oder Email erfolgen. Es sind dabei die gültigen Rechtsvorschriften zu beachten.

## **10. Generelle EDV-Dienstleistungen**

10.1 DIMAWEB ist berechtigt, die von DIMAWEB zu erbringenden EDV-Dienstleistungen nach dem tatsächlichen Anfall und dem daraus entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen. Angefangene Stunden werden als eine ganze Stunde verrechnet.

10.2 Sollten sich Lohnkosten aufgrund kollektivvertraglicher Regelungen in der Branche oder aufgrund innerbetrieblicher Abschlüsse oder andere, zur Leistungserstellung notwendige Kosten wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung etc. verändern, so ist DIMAWEB berechtigt, die jeweiligen Preise entsprechend anzupassen.

10.3 DIMAWEB übernimmt keine Gewähr, dass von DIMAWEB produzierte Software oder zugekaufte Software jederzeit und fehlerfrei funktioniert sowie mit anderen Programmen oder Hardwarezusammensetzungen zusammenarbeitet.

10.4 Die Einstellung eines oder mehrerer Teile sowie Einstellung einer oder mehrere Applikationen einer EDV-Dienstleistung berechtigt den Kunden nicht zum Rücktritt vom gesamten Vertrag.

## **11. Bereitstellung von Serverstrukturen (Accounts) und Webspace**

11.1 DIMAWEB behält sich das Recht vor, einzelne Server-Accounts (Webspace) von Kunden zu sperren, wenn dies die Rechtsvorschriften erfordern.

11.2 Bei Überschreiten des Zahlungszieles bzw. Verstößen gegen die AGB oder andere Vereinbarungen behält sich DIMAWEB das Recht vor, betreffende Server-Accounts (Webspace) jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Information des Kunden zu sperren.

11.3 Die Mindestvertragsdauer für Server-Accounts bzw. Serverstrukturen (Webspace) beträgt 12 Monate, ab dem 2. Monat gilt eine Kündigungsfrist von zwei Monaten. Eine Kündigung seitens des Kunden kann ausschließlich zum Monatsende in schriftlicher Form, postalisch oder per E-Mail erfolgen (es gilt das Datum des Poststempels oder das Absenderdatum der E-Mail). Davon abweichende Mindestvertragsdauern sind beim jeweiligen Angebot angegeben.

11.4 Bei Beendigung des Vertrages wird der zur Verfügung gestellte Server-Account (Webspace) unverzüglich gesperrt. Falls eine Kautions hinterlegt wurde, wird diese nach festgestellter mängelfreier Rückgabe gemäß Punkt 5.2 der AGB refundiert.

11.5 DIMAWEB ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Nutzer einen im Verhältnis zu dem mit ihm vereinbarten Datenvolumen überproportionalen Datentransfer aufweist oder der Nutzer Serverdienste übermäßig

in Anspruch nimmt, der Nutzer wiederholt gegen Sicherheitsbestimmungen (Upload von unsicheren Daten oder Datenpaketen wie zb. Virenprogramme oder sonstige Schadprogramme) und die allgemein akzeptierten Standards der Netzbenutzung verstößt.

11.6 Störungen oder mangelhafte Qualität eines Zuganges müssen unverzüglich gemeldet werden. Zu spät gemeldete Mängel sind nicht überprüfbar und können nicht berücksichtigt werden.

11.7 DIMAWEB ist für jenen Aufwand zu entschädigen, der dadurch eingetreten ist, dass DIMAWEB bzw. ein von DIMAWEB beauftragter Dritter zu einer Störungsbehebung gerufen und festgestellt wird, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt, bzw. die Störung vom Kunden zu vertreten ist. Dies gilt insbesondere bei softwaretechnischen Veränderungen der Kundeneigenen bzw. bei von DIMAWEB vorkonfigurierten Benutzeroberfläche. Vom Kunden zu vertretende Verzögerungen bei der Durchführung der Störungsbehebung bewirken kein Freiwerden von der Pflicht des Kunden zur Bezahlung.

11.8 Eine Änderung des (Monats-) Entgeltes wird dem Kunden per E-Mail oder in anderer geeigneter Weise mitgeteilt. Die Änderung gilt als akzeptiert, wenn der Kunde dieser nicht innerhalb von 14 Tagen nach Aussendung per E-Mail widerspricht. Der Widerspruch gilt als Kündigung. Die Kündigungsfristen sind dabei einzuhalten.

11.9 Der Kunde verpflichtet sich, die von DIMAWEB zur Verfügung gestellte Infrastruktur (Zugangsdaten zum Server-Account usw..) und die damit verbundenen Dienstleistungen nicht an Dritte weiterzugeben (entgeltlich oder unentgeltlich).

11.10 Der Kunde verpflichtet sich, jeden Missbrauch der von DIMAWEB zur Verfügung gestellten Infrastruktur zu verhindern. Dazu gehört u.a. die Geheimhaltung aller Passwörter und Zugangsdaten. Für Schäden, die durch mangelhaften Umgang mit den geheimen Daten oder durch Weitergabe an Dritte entstehen, haftet der Kunde.

11.11 Vergessene Passwörter werden von DIMAWEB auf Verlangen unentgeltlich durch neue ersetzt. Sämtliche Passwörter werden von DIMAWEB aufgrund des Datenschutzes nicht gespeichert, der Kunde ist selbst für die gesicherte Aufbewahrung dieser verantwortlich. Jeder Verdacht einer unerlaubten Benutzung seines Zuganges durch Dritte muss DIMAWEB sofort gemeldet werden.

11.12 DIMAWEB ist berechtigt, Verbindungsdaten neben der Auswertung für Verrechnungszwecke auch zum Schutz der eigenen Rechner und der von Dritten, zu speichern und auszuwerten. Weiters dürfen diese Daten zur Behebung technischer Mängel verwendet werden. Zu diesen Daten zählen insbesondere Source- und Destination-IPs sowie sämtliche Logfiles.

11.13 DIMAWEB ergreift alle technisch möglichen und zumutbaren Maßnahmen, um die bei uns gespeicherten Kundendaten zu schützen. DIMAWEB haftet jedoch nicht, wenn Dritte auf rechtswidrige Art und Weise diese Daten in ihre Verfügungsgewalt bringen und sie weiterverwenden. Die Geltendmachung von Schäden der Vertragspartei oder Dritter gegenüber DIMAWEB aus einem derartigen Zusammenhang wird einvernehmlich ausgeschlossen.

## **12. Exchange-Server-Dienste, E-Mail Services und herkömmliche E-Mail Dienste**

12.1 DIMAWEB behält sich das Recht vor, einzelne Exchange-Server oder herkömmliche E-Mail-Accounts von Kunden zu sperren, wenn dies die Rechtsvorschriften erfordern.

12.2 Bei Überschreiten des Zahlungszieles bzw. Verstößen gegen die AGB oder andere Vereinbarungen behält sich DIMAWEB das Recht vor, betreffende Exchange-Server-Accounts jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Information des Kunden zu sperren.

12.3 Die Mindestvertragsdauer für Exchange-Server-Accounts bzw. Serverstrukturen (E-Mail) beträgt 12 Monate, ab dem 2 Monat gilt eine Kündigungsfrist von zwei Monaten. Eine Kündigung seitens des Kunden kann ausschließlich zum Monatsende in schriftlicher Form, postalisch oder per E-Mail erfolgen (es gilt das Datum des Poststempels oder das Absenderdatum der E-Mail). Davon abweichende Mindestvertragsdauern sind beim jeweiligen Angebot angegeben.

12.4 Die Bereitstellung herkömmlicher E-Mail Accounts erfolgt bei gültiger Vertragsbindung zu Internetnutzung bzw. Webspaces-Nutzung für DIMAWEB-Kunden unentgeltlich. Die Dauer der unentgeltlichen Nutzung hängt von der jeweiligen Mindestvertragsdauer für Internetanbindungen oder Webspaces-Accounts ab. Eine Kündigung der

in diesem Punkt angeführten E-Mail Nutzung seitens des Kunden muss nicht erfolgen, kann aber auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden nicht beansprucht werden.

12.5 Bei Beendigung eines bei DIMAWEB bestehenden Vertrages zu Internet oder Webspace wird der zur Verfügung gestellte unentgeltliche E-Mail Account unverzüglich gelöscht. Für beim Löschvorgang nicht mehr aufrufbare E-Mails übernimmt DIMAWEB keine Haftung. Dem Kunden entstehen durch nicht mehr aufrufbare oder verwertbare E-Mails keinerlei Rechtsansprüche.

12.6 DIMAWEB ist berechtigt, vom Vertrag (Exchange) zurückzutreten, wenn der Nutzer einen im Verhältnis zu dem mit ihm vereinbarten Datenvolumen überproportionalen Datentransfer aufweist oder der Nutzer Serverdienste übermäßig in Anspruch nimmt, der Nutzer wiederholt gegen Sicherheitsbestimmungen (Versenden von Schadsoftware, SPAM Mails oder sonstige schädliche Schadprogramme) und die allgemein akzeptierten Standards der Netzbenutzung verstößt.

12.7 Störungen oder mangelhafte Qualität eines Exchange-Zuganges müssen unverzüglich gemeldet werden. Zu spät gemeldete Mängel sind nicht überprüfbar und können nicht berücksichtigt werden.

12.8 DIMAWEB ist für jenen Aufwand zu entschädigen, der dadurch eingetreten ist, dass DIMAWEB bzw. ein von DIMAWEB beauftragter Dritter zu einer Störungsbehebung gerufen und festgestellt wird, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt, bzw. die Störung vom Kunden zu vertreten ist. Dies gilt insbesondere bei softwaretechnischen Veränderungen der Kundeneigenen bzw. bei von DIMAWEB vorkonfigurierten Benutzeroberfläche. Vom Kunden zu vertretende Verzögerungen bei der Durchführung der Störungsbehebung bewirken kein Freiwerden von der Pflicht des Kunden zur Bezahlung.

12.9 Eine Änderung des (Monats-) Entgeltes (Exchange) wird dem Kunden per E-Mail oder in anderer geeigneter Weise mitgeteilt. Die Änderung gilt als akzeptiert, wenn der Kunde dieser nicht innerhalb von 14 Tagen nach Aussendung per E-Mail widerspricht. Der Widerspruch gilt als Kündigung. Die Kündigungsfristen sind dabei einzuhalten.

12.10 Der Kunde verpflichtet sich, die von DIMAWEB zur Verfügung gestellte Infrastruktur (Zugangsdaten zum Exchange-Account usw..) und die damit verbundenen Dienstleistungen nicht an Dritte weiterzugeben (entgeltlich oder unentgeltlich).

12.11 Der Kunde verpflichtet sich, jeden Missbrauch der von DIMAWEB zur Verfügung gestellten Infrastruktur zu verhindern. Dazu gehört u.a. die Geheimhaltung aller Passwörter und Zugangsdaten. Für Schäden, die durch mangelhaften Umgang mit den geheimen Daten oder durch Weitergabe an Dritte entstehen, haftet der Kunde.

12.12 Vergessene Passwörter werden von DIMAWEB auf Verlangen unentgeltlich durch neue ersetzt. Sämtliche Passwörter werden von DIMAWEB aufgrund des Datenschutzes nicht gespeichert, der Kunde ist selbst für die gesicherte Aufbewahrung dieser verantwortlich. Jeder Verdacht einer unerlaubten Benutzung seines Zuganges durch Dritte muss DIMAWEB sofort gemeldet werden.

12.13 DIMAWEB ist berechtigt, Verbindungsdaten neben der Auswertung für Verrechnungszwecke auch zum Schutz der eigenen Rechner und der von Dritten, zu speichern und auszuwerten. Weiters dürfen diese Daten zur Behebung technischer Mängel verwendet werden. Zu diesen Daten zählen insbesondere Source- und Destination-IPs sowie sämtliche Logfiles.

12.14 DIMAWEB ergreift alle technisch möglichen und zumutbaren Maßnahmen, um die bei uns gespeicherten Kundendaten zu schützen. DIMAWEB haftet jedoch nicht, wenn Dritte auf rechtswidrige Art und Weise diese Daten in ihre Verfügungsgewalt bringen und sie weiterverwenden. Die Geltendmachung von Schäden der Vertragspartei oder Dritter gegenüber DIMAWEB aus einem derartigen Zusammenhang wird einvernehmlich ausgeschlossen.

### **13. Domainhosting, Verwaltung, Registrierung und Dienste**

13.1 DIMAWEB behält sich das Recht vor, die DNS Verwaltung einzelner Domains sowie einzelne Domains selbst von Kunden zu sperren, wenn dies die Rechtsvorschriften erfordern.

13.2 Bei Überschreiten des Zahlungszieles bzw. Verstößen gegen die AGB oder andere Vereinbarungen behält sich DIMAWEB das Recht vor, betreffende DNS Verwaltung einzelner Domains sowie einzelne Domains jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Information des Kunden zu sperren.

13.3 Die Mindestvertragsdauer für Domainregistrierungen beträgt 12 Monate, ab dem 2. Monat gilt eine Kündigungsfrist von zwei Monaten. Eine Kündigung seitens des Kunden kann ausschließlich zum Monatsende in schriftlicher Form, postalisch oder per E-Mail erfolgen (es gilt das Datum des Poststempels oder das Absenderdatum der E-Mail). Davon abweichende Mindestvertragsdauern sind beim jeweiligen Angebot angegeben.

13.4 Bei Beendigung des Vertrages wird die zur Verfügung gestellte Domain unverzüglich zum Weiterverkauf bereitgestellt. Falls eine Kautions hinterlegt wurde, wird diese nach festgestellter mängelfreier Rückgabe gemäß Punkt 5.2 der AGB refundiert.

13.5 DIMAWEB ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Nutzer wiederholt gegen Sicherheitsbestimmungen (Upload von unsicheren Daten oder Datenpaketen wie z.B. Virenprogramme oder sonstige Schadprogramme und Bereitstellung über betreffende Domain) und die allgemein akzeptierten Standards der Netzbenutzung verstößt.

13.6 Störungen oder mangelhafte Qualität eines Zuganges müssen unverzüglich gemeldet werden. Zu spät gemeldete Mängel sind nicht überprüfbar und können nicht berücksichtigt werden.

13.7 DIMAWEB ist für jenen Aufwand zu entschädigen, der dadurch eingetreten ist, dass DIMAWEB bzw. ein von DIMAWEB beauftragter Dritter zu einer Störungsbehebung gerufen und festgestellt wird, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt, bzw. die Störung vom Kunden zu vertreten ist. Dies gilt insbesondere bei softwaretechnischen Veränderungen der Kundeneigenen bzw. bei von DIMAWEB vorkonfigurierten Benutzeroberfläche. Vom Kunden zu vertretende Verzögerungen bei der Durchführung der Störungsbehebung bewirken kein Freiwerden von der Pflicht des Kunden zur Bezahlung.

13.8 Eine Änderung des (Monats-) Entgeltes wird dem Kunden per E-Mail oder in anderer geeigneter Weise mitgeteilt. Die Änderung gilt als akzeptiert, wenn der Kunde dieser nicht innerhalb von 14 Tagen nach Aussendung per E-Mail widerspricht. Der Widerspruch gilt als Kündigung. Die Kündigungsfristen sind dabei einzuhalten.

13.9 Der Kunde verpflichtet sich, die von DIMAWEB zur Verfügung gestellte(n) Domain(s) und die damit verbundenen Dienstleistungen nicht an Dritte weiterzugeben (entgeltlich oder unentgeltlich).

13.10 Der Kunde verpflichtet sich, jeden Missbrauch der von DIMAWEB zur Verfügung gestellten Domain oder mehrerer Domains zu verhindern. Dazu gehört u.a. die Geheimhaltung aller Passwörter und Zugangsdaten. Für Schäden, die durch mangelhaften Umgang mit den geheimen Daten oder durch Weitergabe an Dritte entstehen, haftet der Kunde.

13.11 Vergessene Passwörter werden von DIMAWEB auf Verlangen unentgeltlich durch neue ersetzt. Sämtliche Passwörter werden von DIMAWEB aufgrund des Datenschutzes nicht gespeichert, der Kunde ist selbst für die gesicherte Aufbewahrung dieser verantwortlich. Jeder Verdacht einer unerlaubten Benutzung seines Zuganges durch Dritte muss DIMAWEB sofort gemeldet werden.

13.12 DIMAWEB ist berechtigt, Verbindungsdaten neben der Auswertung für Verrechnungszwecke auch zum Schutz der eigenen Rechner und der von Dritten, zu speichern und auszuwerten. Weiters dürfen diese Daten zur Behebung technischer Mängel verwendet werden. Zu diesen Daten zählen insbesondere Source- und Destination-IPs sowie sämtliche Logfiles.

13.14 DIMAWEB ergreift alle technisch möglichen und zumutbaren Maßnahmen, um die bei uns gespeicherten Kundendaten zu schützen. DIMAWEB haftet jedoch nicht, wenn Dritte auf rechtswidrige Art und Weise diese Daten in ihre Verfügungsgewalt bringen und sie weiterverwenden. Die Geltendmachung von Schäden der Vertragspartei oder Dritter gegenüber DIMAWEB aus einem derartigen Zusammenhang wird einvernehmlich ausgeschlossen.

#### **14. Webdesign (Templates) und Grafik**

14.1 Im Falle einer Auftragserteilung zur Erstellung einer Website (grafisches Design, Template inklusive Inhalte) verpflichtet sich der Auftraggeber innerhalb von 14 Tagen den durch die Auftragserteilung gegenseitig angenommenen, jeweiligen Rechnungsbetrag an DIMAWEB zu entrichten. Dieses gilt ebenso selbst wenn innerhalb dieser Frist keine weiteren Arbeitsschritte (durch nicht erfolgte Kooperation des Auftraggebers) für die betreffende Websiteerstellung erfolgt sind. DIMAWEB verpflichtet sich im Gegenzug dazu, gegenständliche Websiteerstellung nach bestem Wissen und Gewissen und so schnell als möglich durchzuführen.

14.2 Sollte selbst nach Rücksprache (E-Mail, telefonisch oder persönlich) mit dem Auftraggeber keine weitere Kooperation (Übermittlung von benötigten Daten für Website, Grafik und Inhalte sowie weitere, notwendige Schritte) von diesem erfolgen, ist DIMAWEB berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Dem Auftraggeber entsteht dadurch keinerlei weiterer Rechtsanspruch und der Auftraggeber verzichtet ebenso auf weitere Rechtsansprüche. DIMAWEB ist in diesem Falle berechtigt, den bereits vom Auftraggeber entrichteten Rechnungsbetrag (für Webdesign, Grafik, Templates) zur Gänze einzubehalten.

14.3 Für durch den Auftraggeber übermittelten, grafischen Unterlagen (Bilder, Logos usw.) und der durch den Auftraggeber erwünschten Verwendung auf dessen zukünftige oder bestehende Website übernimmt DIMAWEB keinerlei Haftung hinsichtlich einer eventuellen Verletzung von Urheberrechten. Im Falle einer Verletzung von Urheberrechten ist DIMAWEB schad- und klaglos zu halten. Anfallende, eventuelle Schadenersatzforderungen sind alleine vom Auftraggeber zu tragen.

14.4 Für durch den Auftraggeber übermittelten, inhaltlichen Unterlagen (Texte, Beschreibungen usw.) und der durch den Auftraggeber erwünschten Verwendung auf dessen zukünftige oder bestehende Website übernimmt DIMAWEB keinerlei Haftung hinsichtlich einer eventuellen Verletzung von Urheberrechten. Im Falle einer Verletzung von Urheberrechten ist DIMAWEB schad- und klaglos zu halten. Anfallende, eventuelle Schadenersatzforderungen sind alleine vom Auftraggeber zu tragen.

14.5 Urheberrechte zur weiteren Verwendung oder Veröffentlichung der von DIMAWEB angefertigten Templates und deren Inhalte werden automatisch dem Auftraggeber nach Beendigung der Arbeiten übertragen. Ein Weiterverkauf der von DIMAWEB erstellten Templates sowie sämtlicher Inhalte ist jedoch nur nach Rücksprache oder schriftlicher Sondervereinbarung möglich.

## **15. Warenlieferungen (Bereitstellung von Diensten) und Modalitäten**

15.1 Alle Preise von DIMAWEB für Waren (als Ware werden in der Folge sämtliche EDV-Dienstleistungen, Webdesign und Hosting-Dienste bezeichnet) gelten ab der Bereitstellung und freigeschalteter Zugangsmöglichkeit, zuzüglich Versandkosten, Umwelt- und Urheberrechtsabgaben.

15.2 Die Lieferung von Waren erfolgt ab Bereitstellung und freigeschalteter Zugangsmöglichkeit auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers sofern nicht anders lautende ausdrückliche, schriftliche Vereinbarungen vorliegen. Teillieferungen sind möglich, die auch gesondert verrechnet werden.

15.3 Transportversicherungen werden nur auf ausdrücklichen und schriftlichen Wunsch des Kunden vor einer Lieferung abgeschlossen. Die Kosten hierfür werden dem Auftraggeber verrechnet. Beanstandungen aus Transportschäden (wie etwa beschädigte Datenträger) hat der Auftraggeber unverzüglich (sofort) beim Transportunternehmer und DIMAWEB zu melden.

15.4 Preisänderungen durch Lieferanten von DIMAWEB bleiben vorbehalten und können an den Käufer weitergegeben werden.

3.5 Alle nicht vollständig bezahlten Waren bleiben im Eigentum von DIMAWEB.

## **16. Zahlungsmodalitäten und Entgelte**

16.1 Alle von DIMAWEB genannten Preise sind, sofern nicht anderes ausdrücklich vermerkt, inklusive Umsatzsteuer, etwaiger Versandkosten, Umwelt- und Urheberrechtsabgaben zu verstehen. Im Verrechnungsfall ist die gesetzliche Umsatzsteuer bereits zu diesen Preisen hinzugerechnet. Ausgenommen sind Preisangaben, die dem Konsumentenschutzgesetz unterliegen.

16.2 Die Verrechnung erfolgt unverzüglich nach Erbringen der vom Kunden gewünschten Leistung.

16.3 Wird gegen eine von DIMAWEB gestellte Rechnung binnen 2 Wochen kein begründeter Einspruch (in schriftlicher Form) erhoben, gilt diese jedenfalls als angenommen bzw. genehmigt.

16.4. Der Kunde hat sich bei Zahlung der Entgelte entweder eines Zahlscheins oder einer elektronischen Überweisung (online Banking) zu bedienen oder DIMAWEB eine Ermächtigung für den Einzug von Entgeltforderungen nach dem Einzugsermächtigungsverfahren zu erteilen.

16.5. Hat der Kunde eine Einzugsermächtigung erteilt und verweigert das vom Kunden angegebene Kreditinstitut den Einzug aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, so ist DIMAWEB berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt gemäß der Liste für Sonstige Dienstleistungen zu verrechnen.

16.6 Wenn der Kunde seine Rechnung nicht mit Einzugsermächtigung bezahlt, so hat er die richtige Verrechnungskontonummer und Rechnungsnummer bzw. IBAN und BIC anzugeben. Andernfalls muss DIMAWEB die Zahlung manuell zuordnen, wofür ein Bearbeitungsentgelt gemäß der Liste der Sonstigen Dienstleistungen anfällt. Erst mit der richtigen Zuordnung tritt die schuldbefreiende Wirkung der Zahlung ein, was allerdings nur dann gilt, wenn sich DIMAWEB ohne schuldhaftige Verzögerung bemüht, die Zuordnung vorzunehmen.

16.7. Entgeltforderungen sind grundsätzlich nach Zugang der Rechnung zu dem in der Rechnung angegebenen Fälligkeitstermin oder, sofern ein Fälligkeitstermin fehlt, binnen 7 Kalendertagen ab Zugang zahlbar. Der Rechnungsbetrag muss spätestens zum Fälligkeitstermin auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein.

16.8. DIMAWEB ist berechtigt, eine kürzere Fälligkeitsfrist festzulegen oder die sofortige Bezahlung der Rechnung zu verlangen, sofern verbindungsorientierte Entgelte in einem Verrechnungszeitraum die Höhe von EUR 500,- brutto erreicht haben oder der Kunde jene Voraussetzungen erfüllt, die DIMAWEB einen Anspruch auf Vorauszahlung oder auf Sicherheitsleistung einräumen.

16.9. Allfällige Bareinzahlungs- oder Überweisungskosten sowie Kosten und Gebühren aus der Vertragserrichtung sind vom Kunden zu tragen.

16.10. Ist der Kunde mit der Bezahlung der Entgeltforderungen von DIMAWEB oder Entgeltforderungen Dritter, die von DIMAWEB vorgeschrieben werden, im Verzug, ist DIMAWEB berechtigt Verzugszinsen zu verrechnen. Der Zinssatz beträgt 12% jährlich, liegt aber mindestens 3 % über dem Basis-Zinssatz der Österreichischen Nationalbank. Verzugszinsen werden nach Ablauf von zwei Monaten nach Fälligkeit kapitalisiert.

16.11 Zahlungsziel ist prompt ohne Abzüge. Rabatte müssen schriftlich im Voraus vereinbart werden. Ein Kassenskonto gilt nicht automatisch als vereinbart.

16.12 Wenn sich die Kreditwürdigkeit des Käufers verschlechtert, behält sich DIMAWEB das Recht vor, selbst nach teilweisem Versand der Waren bzw. Erbringung von Leistungen von dem Käufer die ausreichenden Garantien zwecks guter Durchführung der ergriffenen Verpflichtungen zu fordern. Falls der Käufer DIMAWEB nicht zufrieden stellt, hat DIMAWEB das Recht, die ganze Bestellung oder einen Teil davon rückgängig zu machen. Bereits erbrachte Dienstleistungen dürfen anteilmäßig sofort verrechnet werden.

16.13 DIMAWEB kann vom Vertrag zurücktreten, wenn über das Vermögen des Vertragspartners ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder ein Auftrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels hinreichenden Vermögens abgewiesen wird.

16.14 Bei Zahlungsverzug ist DIMAWEB berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Spesen und Kosten (Mahnspesen, Inkassogebühren etc.) sowie Verzugszinsen die 10% über Basiszinssatz liegen, zu verrechnen. Hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt. Unbeschadet der Schadenersatzansprüche von DIMAWEB sind im Falle des Rücktritts vom Vertrag, bereits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen. Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Käufer noch nicht übernommen wurde sowie für von DIMAWEB erbrachte Vorleistungen.

## **17. Haftung**

17.1 Eine Haftung für Folgeschäden und entgangene Gewinne ist einvernehmlich ausgeschlossen. In jedem Fall beschränkt sich die Höhe allfälliger Gewährleistungs- und Schadenersatzleistungen mit der Höhe des vereinbarten Honorars bzw. Entgeltes. Für unternehmerische Schadensansprüche gegen DIMAWEB wird die Verjährungsfrist einvernehmlich auf einen Monat ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers reduziert.

17.2 Bei Beratungstätigkeiten, vor allem im Bereich Computer- und Netzwerksicherheit, wird von DIMAWEB nach bestem Wissen und Gewissen vorgegangen. Die von DIMAWEB installierten Sicherheitsmaßnahmen entsprechen einerseits den Möglichkeiten der vom Auftraggeber verwendeten Hardware und Software (incl. Betriebssystem) und andererseits den am Tag der Installation allgemein bekannten Umgehungsmöglichkeiten von derartigen Sicherheitseinrichtungen.

17.3 DIMAWEB haftet nicht für Inhalt, Vollständigkeit und Richtigkeit der über unsere Infrastruktur übermittelten oder abgefragten Daten und für Daten, die über DIMAWEB erreichbar sind.

17.4 DIMAWEB übernimmt keine Gewähr, dass die angebotenen Dienste (Webdesign, Webspace- und Domainhosting) immer zugänglich sind.



17.5 DIMAWEB garantiert nicht, dass die auf Rechnern von DIMAWEB gespeicherte Daten immer erhalten bleiben. Jeder Kunde hat für die Sicherung seiner Daten selbst zu sorgen, außer es wurde die Datensicherung und Wiederherstellung vertraglich vereinbart. Dies gilt insbesondere für Webspaces, Websitedaten, Templates (Grafik) E-Mails und Daten auf DIMAWEB Webservern.

17.6 Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es trotz vorhandener Sicherungsmaßnahmen bei der Nutzung von Internetdiensten nicht ausgeschlossen ist, dass Dritte auch unberechtigterweise Zugang zu den Daten und Programmen des Kunden erhalten und diese verändern und/oder löschen. Weiters ist es nicht auszuschließen, dass die über DIMAWEB vom Kunden übernommenen Daten Viren enthalten und/oder mit bereits beim Kunden vorhandenen Daten und/oder Programmen nicht kompatibel sind. DIMAWEB haftet für derartige Verluste oder Schäden nicht. Weiters haftet DIMAWEB nicht für vom Kunden abgefragte Daten aus dem Internet oder für von ihm erhaltene E-Mails (und zwar auch nicht für enthaltene Viren) sowie für Leistungen dritter Dienstleister, und zwar auch dann nicht, wenn der Kunde den Zugang zu diesen über einen Link von der Website von DIMAWEB oder über eine Information durch DIMAWEB erhält. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internet mit Unsicherheiten verbunden ist (z.B. Viren, trojanische Pferde, Angriffe von Hackern, etc.). DIMAWEB übernimmt dafür keine Haftung. Schäden und Aufwendungen, die dadurch entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, sofern nicht DIMAWEB Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft.

DIMAWEB empfiehlt die Installation einer „Firewall“ und eines „Virenschanner“.

17.7 Es besteht keine Haftung für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall der von DIMAWEB gelieferten Waren ergeben. Ausnahme sind die durch das Produkthaftungsgesetz abgedeckten Rechtsansprüche.

#### **18. Unternehmensdaten**

DIMAWEB-Network Solutions e.U.

A-2601 Eggendorf, Erlengasse 14, Bezirk Wiener Neustadt, NÖ

Firmenbuchnummer: 349324m

Firmenbuchgericht: Landes- als Handelsgericht Wiener Neustadt, NÖ

Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Niederösterreich

UID-Nr.: ATU66161039

Geschäftsführer: Claus-Dieter Schweighofer

Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Niederösterreich